

Правила користування сервісом



Публічна пропозиція (Оферта) на укладання Договору про умови надання послуги «Переказ з карти на карту» (далі Договір)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Авторизація – процедура запиту й одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції по Kartі від Банка-Емітента Kartі або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

Акцепт оферти – вчинення Держателем Kartі Відправника зазначених у даному Договорі дій, спрямованих на підтвердження згоди укласти даний Договір і одержання Послуги. Способи Акцепту оферти викладені в Додатку №1 до даного Договору.

Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком інформації щодо користувача держателя ПК відправника, яка може бути здійснена за технологією 3DSecure та/або за технологією look-up.

Банк – ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»,

Банк-Емітент – банк, який має л.цензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, у т.ч. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, від імені якого випущено Kartку.

Держатель Kartі – фізична особа власник Kartі, резидент України, на ім'я якого Банком-Емітентом випущена Kartа.

Електронний підпис (ЕП) – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль.

Запит – розпорядження Клієнта, яке подане до Банку встановленим даним Договором способом та яке містить інформацію про Акцепт оферти та звернення Клієнта в Банк щодо надання Послуги на підставі введеної Клієнтом інформації на Інтернет-сайті Банку/Інтернетсайті Партнера Банку.

Інтернет-сайт Банку – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмного забезпечення Банку, в тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, що підтримують установку програмного забезпечення Банку, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Банку в Мережі Інтернет <http://www.privatbank.ua>. Перелік інших Інтернет-сайтів Банку розміщений на сайті Банку <http://www.privatbank.ua>.

Інтернет-сайт Партнера – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмного забезпечення, у тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації.

Karta Відправника – карта, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється списання коштів з Рахунку Kartі Відправника при наданні Послуги.

Karta Одержувача – карта, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється зарахування коштів на Рахунок Kartі Одержувача при наданні Послуги.

Клієнт – фізична особа Держатель Kartі Відправника, резидент України що уклав з Банком даний Договір шляхом акцепту Оферти.

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги відповідно до тарифів Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Держателя Kartі Відправника Банком/Партнером Банку після надання їм параметрів Kartі Відправника, Kartі Одержувача та Суми переказу до моменту Акцепту оферти.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно зв'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

МПС – міжнародна платіжна система (Visa International та/або MasterCard International).
Номер телефону – номер мобільного телефону, повідомлений Держателем Карті БанкуЕмітенту для підключення Карті до Технології 3DSecure або повідомлений Держателем Карті Банку в процесі проходження Реєстрації, або переданий Держателем Карті Банку іншим способом і на підставі інших договорів, укладених Держателем Карті з Банком, що дозволяє Банку визначити Номер телефону на підставі зазначеного Держателем Карті Відправника номера Карті Відправника з метою використання такого Номеру телефону для проведення Аутентифікації за Технологією 3DSecure або Технологією Одноразового sms-пароля.

Номер телефону – номер мобільного телефону, повідомлений Держателем Карті БанкуЕмітенту для підключення Карті до Технології 3DSecure або повідомлений Держателем Карті Банку в процесі проходження Реєстрації, або переданий Держателем Карті Банку іншим способом і на підставі інших договорів, укладених Держателем Карті з Банком, що дозволяє Банку визначити Номер телефону на підставі зазначеного Держателем Карті Відправника номера Карті Відправника з метою використання такого Номеру телефону для проведення Аутентифікації за Технологією 3DSecure або Технологією Одноразового sms-пароля.

Одноразовий цифровий пароль – сукупність даних, створена засобами Технології 3D Secure або засобами Генератора одноразових цифрових паролів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Оферти на укладання Договору й поточного часу). Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати Відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту на надання Послуги та надається в електронному вигляді.

Оператор мобільного зв'язку – юридична особа, що уклала із Держателем Карті договір про надання послуг зв'язку або інший аналогічний договір, у рамках якого Держателю Карті був наданий Номер телефону.

Оферта – дійсна пропозиція Банку Держателю Карті Відправника приєднатися до Договору. Оферта розміщується на Інтернетсайті Банку/Інтернетсайті Партнера Банку.

Партнер Банку – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого Держатель карти Відправника має можливість здійснити Акцепт Оферти та скористатися Послугою, звернувшись у Банк за допомогою Інтернет сайту Партнера/на Інтернет сайті Партнера Банку в установленому Договором порядку.

Платіжна карта (карта) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі свого рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Послуга Банку (Послуга) – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків по операціях, здійснених з використанням Карт у МПС, Запит на надання якої поданий Клієнтом у Банк відповідно до порядку, викладеного у Договорі, що забезпечує можливість здійснення операцій з використанням параметрів Карті Відправника й Карті Одержувача, та надається Банком Клієнту у відповідності до умов даного Договору й правил МПС для сервісів Visa Money Transfer / MasterCard Money Send.

Правила приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів «Переказ з картки на картку» (Правила) - дійсна пропозиція Банку держателю ПК відправника оформити Запит на переказ коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб з використанням ПК. Правила розміщуються на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку.

Реєстрація – процедура надання Держателем Карті/Клієнтом інформації БанкуЕмітенту Карті Відправника/Банку про його Номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Договором порядку. У випадку, якщо Карта Відправника підключена Банком-Емітентомдо Технології 3DSecure, порядок Реєстрації

визначається договорами, укладеними між Держателем Карти Відправника та Банком-Емітентом Карти Відправника. У випадку, якщо Карта Відправника не підключена Банком-Емітентом до Технології 3D Secure, порядок і необхідність Реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена Держателем Карти/Клієнтом заздалегідь (наприклад, при наданні Банком послуг Клієнту на підставі інших договорів, або на Інтернетсайті Банку) або безпосередньо в момент надання Послуги на Інтернетсайті Банку/ Інтернетсайті Партнера Банку, якщо Клієнт отримує від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити Реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми. У порядку Реєстрації може бути виставлено запит на введення додаткових даних для перевірки за Технології lookur.

У випадку, якщо по відношенню до однієї й тої ж Карти Відправника, або одного й того ж самого Номера телефону процедура Реєстрації здійснювалася неодноразово, Банк на власний розсуд встановлює порядок застосування отриманих у результаті Реєстрації даних для надання Послуги. Зокрема, Банк може провести заміну даних, раніше зареєстрованих, новими даними, або відмовити в Реєстрації й наданні Послуги.

Сторонній банк – Банк-Емітент, який є Емітентом Карти, за винятком ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Сума переказу – сума грошових коштів у гривнях, зазначена Держателем Карти Відправника у якості параметрів для надання Послуги.

Рахунок Карти Відправника – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у т.ч. в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», по якому відповідно до вимог Законодавства України здійснюються операції по Карті Відправника.

Рахунок Карти Одержувача – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у т.ч. в ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», по якому відповідно до вимог Законодавства України здійснюються операції по Карті Одержувача.

Сторони – спільне найменування Банку та Клієнта.

Технологія 3D Secure – технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по банківським картам у Мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Клієнта засвідчується на сервері Банку-Емітента Карти Відправника способом, обумовленим таким Банком, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до Стандартів МПС. При одержанні Банком-Емітентом від Банку авторизаційного запиту по Карті на видаткову операцію в Мережі Інтернет проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його на Номер телефону, отриманого Банком-Емітентом при Реєстрації Карти Відправника з наступною переадресацією з Інтернетсайту Банку/ Інтернетсайту Партнера Банку на сторінку Банку-Емітента для введення Клієнтом отриманого Одноразового цифрового пароля. У випадку якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк-Емітент відправляє Банку відмову в Авторизації видаткової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту. Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3D Secure, має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3D Secure Verified by Visa.

Технологія Одноразового sms-пароля – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк направляє на Номер телефону Клієнта SMS-повідомлення, що містить Одноразовий цифровий пароль, який Клієнт повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів Послуги.
- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить такий код помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

Технологія lookur – один зі способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк проводить Авторизацію по Карті Відправника на суму 1 грн. з включенням Одноразового цифрового паролю у дані Авторизації.
- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

Шахрайська операція – операція, яка проводиться за допомогою платіжної карти, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу держателя. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій платіжній картці, а також з

використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити картки, необхідних для здійснення операції.

CVV2/CVC2 код – тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (а) для Карт платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 **CVV2**) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 **CVC2**), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Картки.

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг операторамобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Оферта містить адресовану всім Держателям Карт Відправника пропозицію щодо укладання Договору.

2.2. Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Клієнтом Банку Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти.

Послуга вважається наданою в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

2.3. Фіксація Акцепту оферти здійснюється Банком/Партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/Партнера Банку. Виписки з апаратно-програмного комплексу Банку/Партнера можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:

3.1. Банк надає Клієнту можливість за допомогою Інтернет-сайту банку/Інтернет-сайту Партнера Банку скористатися Послугою. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання й обробку Запиту на надання Послуги, а саме:

- Проводить Авторизацію однієї видаткової операції по Карті Відправника в розмірі Суми переказу та Комісії. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;
- Проводить Авторизацію однієї операції поповнення по Карті Одержувача в розмірі Суми переказу. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;

3.2. Банк приймає Запит на надання Послуги винятково в гривнях.

4. УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГИ «ПЕРЕКАЗ З КАРТИ НА КАРТУ»

4.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог чинного Законодавства України та Правил МПС у порядку, встановленому Додатком №1 до даного Договору, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності в Банку технічної можливості для надання конкретної Послуги.

4.1.2. Успішного проходження Клієнтом Аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку/Партнера Банку.

4.1.3. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по Карті, отриманого в результаті Авторизації.

4.1.4. Оплати Клієнтом Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Банком Послуги відповідно до умов даного Договору.

4.1.5. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даним Договором і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така Карта Банком-Емітентом.

4.2. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1. Договору, а також у випадку, якщо параметри операції, зазначені Клієнтом, не відповідають установленим Банком обмеженням:

4.2.1. Обмеження на види Карт:

- Карти Відправника/Одержувача, емітовані Банком, у випадку, якщо валюта Рахунку Карти одержувача відмінна від гривень;
- Карти Відправника/Одержувача, емітовані Банком до поточного рахунку юридичної особи (корпоративні карти);

- Карти Відправника/Одержувача, емітовані нерезидентами України;
 - Карти, заборона або обмеження на проведення операцій по яких установлені Банком-Емітентом.
- 4.2.2. Обмеження на надання декількох Послуг по відношенню до одного й того ж самого Клієнта, Карти(ПК) Відправника або Карти(ПК) Отримувача. Обмеження затверджуються комісією з операційних ризиків Банку та розміщується на інтернет - сайті Банку/інтернет-сайті Партнеру.
- 4.3. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Клієнта, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог Законодавства України, Правил МПС або носить шахрайський характер.
- 4.4. За виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги Банк стягує із Клієнта Комісію відповідно до затверджених тарифів Банку. Комісія розраховується від Суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по Карті Відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Клієнта з Рахунку Карти Відправника понад Суми переказу в дату списання з Рахунку Карти Відправника Суми переказу. При відсутності на момент проведення Авторизації на Рахунку Карти Відправника суми в розмірі Суми переказу для перерахування на Рахунок Карти Одержувача й суми Комісії Банк не приймає до обробки запит Клієнта на перерахування коштів і не надає Послугу. У випадку оформлення Держателем карти Відправника Послуги на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку, сума Комісії, а також підсумкова сума – Сума переказу та Комісії виводяться на екран у відповідних графах на екранній формі Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку до Акцепту оферти.
- 4.5. Послуга вважається наданою Банком Клієнту у випадку, коли Банком виконані дії щодо надання Послуги, зазначені в п.3.1. даного Договору.
- 4.6. Банк/Партнер Банку інформує Клієнта про результат надання Послуги шляхом відображення повідомлення з результатом надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.
- 4.7. Строк зарахування коштів на Рахунок Карти Одержувача по наданій Послугі визначається технологічними й операційними можливостями Банку-Емітента Карти Одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо Карта Одержувача випущена Банком, Сума переказу буде зарахована на Рахунок Карти Одержувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Клієнта про успішність операції відповідно до п.4.6. даного Договору.
- 4.8. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на Рахунок Карти Одержувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених Правилами МПС, Договором і Законодавством України з вини Стороннього банку.
- 4.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні Послуги в момент введення параметрів операції та які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної Суми переказу або по некоректним реквізітам. У зазначених випадках Послуга вважається наданою Банком Клієнту належним чином і в повній відповідності згідно умов Договору, і Клієнт самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якого надійшли кошти в результаті надання Послуги.
- 4.10. Держатель картки Відправника має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до Акцепту оферти або до підтвердження параметрів Послуги після Акцепту оферти. При цьому переказ коштів з Рахунку Карти Відправника на Рахунок Карти Одержувача не проводиться, Комісія Банку не стягується.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

- 5.1.1. Вимагати від Клієнта неухильного дотримання умов Договору та оплати Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.
- 5.1.2. Відмовити Клієнту в наданні Послуги на підставах, установлених Договором та/або Законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Договір і переглядати значення Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.

5.1.4. Зберігати й обробляти Персональні дані Клієнта й параметри Карт, що стали відомими Банку у зв'язку з наданням Послуги.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом одержаних від Банку грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, які стали відомі Банку під час укладання Договору (надалі Персональні дані Клієнта), про умови Договору, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю.

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;

- вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах; Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на (1) обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільноправових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Строк зберігання Персональних даних Клієнта становить 50 років з моменту укладання цього Договору. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом. Підписанням цього Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку - Партнера та/або шляхом направлення СМСповідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції за вибором Банку. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Надавати Послугу в обсязі та у строки, встановлені Договором.

5.2.2. Розміщувати Оферту на Інтернет-сайті Банку.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю по операціях Клієнта, зробленими з використанням Карток, і даних про Клієнта. Інформація по операціям з використанням Карток і по даним Клієнта можуть бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним Законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

5.3. Клієнт має право:

5.3.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Банку з діючою редакцією Оферти.

5.3.2. Направити в Банк претензію по якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

5.4. Клієнт зобов'язується:

5.4.1. Не проводити з використанням Карт операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності або приватної практики.

5.4.2. Не передавати реквізити Карт третім особам.

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії.

5.4.4. Оплатити розмір Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.

5.4.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати з використанням Карт розрахунки з нерезидентами України.

5.4.6. Не використовувати грошові кошти з Рахунку, відкритого в іноземній валюті, за допомогою електронного платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у т.ч. переказу на інші власні рахунки Клієнта, при користуванні Послугою.

5.4.7. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного Законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 6.2. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ:

7.1. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти шляхом проставлення відмітки в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти» та натискання на кнопку «Здійснити операцію»/«Продовжити» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

8. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ

БАНК:

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»

вул. Набережна Перемоги, буд. № 50,

м. Дніпропетровськ, Україна, 49094

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 14360570

МФО: 305299

Служба підтримки карти (Безкоштовно з мобільних у межах України 3700, Телефон для дзвінків ізза

кордону +380567161131)

Порядок дій при наданні послуги «Переказ з карти на карту»

Банк надає Держателю Карти Відправника можливість скористатися Послугою на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

Переказ з карти на карту за допомогою Інтернет-сайту Банку/ Інтернет-сайту Партнера Банку з використанням у якості параметрів переказу номери карт.

1. Держатель Карти Відправника вказує параметри операції, відповідно до яких Банк повинен надати Послугу, а саме:

- Номер Карти Відправника
- Термін дії Карти Відправника
- CVC2/CVV2 Карти Відправника
- Номер Карти Одержувача
- Суму переказу в гривнях
- Інші параметри, при запиті Банком/Партнером Банку

2. Банк здійснює розрахунок суми Комісії, що виводиться у відповідній графі екранної форми Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.

3. Держатель Карти Відправника перевіряє й приймає розраховану суму Комісії, робить відмітку в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти», і натискає на кнопку «Здійснити операцію»/«Продовжити». Із цього моменту Договір вважається укладеним (здійснено Акцепт оферти), а Держатель Карти Відправника стає Клієнтом.

4. Клієнт здійснює додаткову перевірку параметрів переказу, у тому числі коректність вказаних номерів Карт, Суми переказу та розрахунку Комісії, і підтверджує своє бажання скористатися Послугою з параметрами, виведеними на екранній формі, шляхом натискання на кнопку «Здійснити операцію»/«Продовжити». Якщо Клієнт не здійснить підтвердження параметрів Послуги, Договір вважається розірваним за згодою Сторін. Після підтвердження параметрів Послуги Клієнт не має можливості змінити параметри Послуги.

5. Після підтвердження Клієнтом параметрів Послуги Банк проводить Аутентифікацію, в результаті чого клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль одним із способів:

- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією 3D Secure;
- в авторизаційних даних за Технологією lookup.

В процесі Аутентифікації Банк на Карту Відправника відправляє авторизаційний запит (з наступною відміною) на суму 1 гривня з Одноразовим цифровим паролем у полі Merchant Name запиту. Клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль будь-яким обумовленим договірними відносинами Клієнта с Банком-Емітентом способом отримання інформації по Kartі Відправника, наприклад : в SMS з даними авторизаційного запиту на номер мобільного телефону, якщо Карта Відправника підключена до послуги SMS-інформування або звернувшись до контактцентру Банку-емітента за умови успішної верифікації за правилами Банку-Емітента, уточнює значення поля Merchant Name останнього авторизаційного запиту на суму 1 гривня тощо.

- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією Одноразового sms-пароля;

6. Клієнт вводить отриманий Одноразовий цифровий пароль для підтвердження запиту. Після введення Одноразового цифрового пароля та підтвердження запиту Клієнт не має можливості відмовитися від одержання замовленої Послуги.

7. Банк повідомляє Клієнту результат надання Послуги шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернетсайту Партнера Банку.

**Правила приймання і обробки запитів Користувачів для здійснення переказу коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів
«Переказ з картки на картку»**

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням електронного платіжного засобу.

Акцепт Правил - вчинення держателем платіжної картки відправника зазначених у даних Правилах дій, спрямованих на підтвердження згоди на обробку Запиту для здійснення переказу коштів в національній валюті із використанням електронних платіжних засобів. Способи акцепту Правил викладені в Додатку №1 до даних Правил.

Аутифікація – процедура додаткової перевірки Банком інформації щодо користувача держателя ПК відправника, яка може бути здійснена за технологією 3D Secure та/або за технологією look-up.

Банк – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК».

Банк-емітент – уповноважений банк (член міжнародної або внутрішньодержавної платіжної системи), який є емітентом та власником платіжної картки, та видав її держателю ПК на договірних умовах.

Держатель ПК – фізична особа – власник платіжної картки, на ім'я якого банком-емітентом випущена платіжна картка.

Запит – розпорядження Користувача, яке подане до Банку встановленим даними Правилами способом та яке містить інформацію про акцепт Правил та звернення користувача в Банк щодо переказу коштів в національній валюті з поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів на підставі введеної користувачем інформації на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/TAC24.

Інтернет-сайт Банку – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення Банку, що дають можливість користувачам мережі інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Банку в мережі інтернет <http://www.tascombank.com.ua>.

Інтернет-сайт партнера – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення, що дають можливість користувачам мережі інтернет отримати доступ до зазначеної інформації.

Користувач - фізична особа - держатель ПК відправника, який ініціює дії щодо здійснення операцій з переказу коштів у порядку та на умовах, визначених цими Правилами, та підтверджує Правила обробки Запитів шляхом акцепту Правил.

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті Користувачем на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної картки при обробці Запитів відповідно до тарифів Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Користувача Банком/партнером Банку після надання їм параметрів ПК відправника, ПК одержувача та суми переказу до моменту акцепту Правил.

МПС – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів, зокрема, Visa International та/або MasterCard Worldwide.

Одноразовий цифровий пароль - сукупність даних, створена засобами технології 3D Secure у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів оферти на підтвердження Правил й поточного часу). Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту та надається в електронному вигляді.

Партнер Банку – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого держатель ПК відправника має можливість здійснити акцепт Правил та оформити Запит, звернувшись у Банк за допомогою інтернет-сайту партнера/на інтернет-сайті партнера Банку в установленому Правилами порядку.

Платіжна карта (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування грошей у готівковій формі в касах банків, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків та через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

ПК відправника – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно правил МПС здійснюється списання коштів з рахунку ПК відправника при обробці Запиту.

ПК одержувача – платіжна картка, з використанням інформації про реквізити якої, згідно правил МПС здійснюється зарахування коштів на рахунок ПК одержувача при обробці Запиту.

Правила приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів «Переказ з картки на картку» (Правила) – дійсна пропозиція Банку держателю ПК відправника оформити Запит на переказ коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб з використанням ПК. Правила розміщуються на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ТАС 24.

Реєстрація – процедура надання держателем ПК/користувачем інформації банку-емітенту ПК відправника/Банку про його номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Правилами порядку.

У випадку, якщо ПК відправника підключена банком-емітентом до технології 3D Secure, порядок реєстрації визначається договорами, укладеними між держателем ПК відправника та банком-емітентом ПК відправника.

У випадку, якщо ПК відправника не підключена банком-емітентом до технології 3D Secure, порядок і необхідність реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена держателем ПК/користувачем заздалегідь або безпосередньо в момент обробки Запиту на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнера Банку/ТАС 24, якщо користувач отримує від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми. У порядку реєстрації може бути виставлено запит на введення додаткових даних для перевірки за технології look-up.

Система інтернет-банкінгу «ТАС 24» (ТАС 24) – один з каналів обробки Запитів, що є програмно-апаратним комплексом, який забезпечує дистанційне обслуговування клієнтів Банку, в тому числі дистанційне розпорядження рахунками клієнтів та інформаційні послуги за допомогою інтернет-каналів зв'язку тощо на підставі відповідного договору, укладеного із Банком.

Сторонній банк – банк-емітент, який є емітентом ПК, за винятком АТ «ТАСКОМБАНК».

Сума переказу – сума грошових коштів у гривнях, зазначена держателем ПК відправника у якості параметрів для обробки Запиту.

Рахунок ПК відправника – рахунок, відкритий у банку-емітенті, у т.ч. в АТ «ТАСКОМБАНК», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції по ПК відправника.

Рахунок ПК одержувача – рахунок, відкритий у банку-емітенті, у тому числі в АТ «ТАСКОМБАНК», по якому відповідно до вимог законодавства України здійснюються операції по ПК одержувача.

Сторони – спільне найменування Банку та Користувачів.

Технологія 3D Secure – технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по ПК у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Користувача засвідчується на сервері банку-емітента ПК відправника способом,

обумовленим таким банком, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС.

При одержанні банком-емітентом від Банку авторизаційного запиту по ПК на видаткову операцію в мережі інтернет, проводиться генерація одноразового цифрового пароля, відправлення його на номер телефону, отриманого банком-емітентом при реєстрації ПК відправника з наступною переадресацією з інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту Партнера Банку/ТАС 24 на сторінку банку-емітента для введення користувачем отриманого одноразового цифрового пароля. У випадку якщо Користувач не вводить, або вводить одноразовий цифровий пароль помилково, банк-емітент відправляє Банку відмову в авторизації видаткової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту.

Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3D Secure, має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3D Secure - Verified by Visa.

Технологія look-up - один із способів аутентифікації, що здійснюється Банком.

CVV2/CVC2 код - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності ПК (а) для ПК платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім ПК Банку є одним із стандартних параметрів використання ПК.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Ці Правила є домовленістю між Банком та Користувачем, яка визначає умови та порядок обробки Банком Запиту Користувача.

2.2. Правила регулюють відносини між Банком та Користувачами стосовно обробки Запиту.

2.3. Правила містять адресовану всім Користувачам публічну пропозицію щодо умов обробки Запиту.

2.4. Офіційне опублікування Правил з метою ознайомлення Користувачів з їх змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Правил на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнера/ТАС 24.

2.5. Правила діють по відношенню до одного конкретного Запиту і вважаються підтвердженими з моменту акцепту Правил, і діють до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань, а саме обробки Банком Запиту в повному обсязі й оплати Банку комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК. Запит вважається обробленим в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

2.6. Фіксація акцепту Правил Користувачем здійснюється Банком/партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/партнера Банку.

2.7. У будь-якому випадку положення Правил не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. В разі наявності таких суперечностей відповідне положення Правил вважається таким, що замінене положенням законодавства України, якому воно суперечить. При цьому невідійснюється окремих положень Правил не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

2.8. Правила затверджуються компетентним органом Банку, підписуються з його сторони Головою Правління Банку або іншою уповноваженою особою (особами) скріплюються відтиском печатки Банку та є публічними Правилами Банку до невизначеного кола Користувачів стосовно приєднання до запропонованих умов викладених у Правилах. Приєднання Користувача до Правил відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Банку свої Правила обробки Запиту.

3. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ:

3.1. Банк надає Користувачу можливість за допомогою інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ТАС 24 оформити Запит. У процесі приймання і обробки Запиту Банк проводить:

- авторизацію однієї видаткової операції по ПК відправника в розмірі суми переказу та комісії;
- авторизацію однієї операції поповнення по ПК одержувача в розмірі суми переказу.

3.2. У випадку одержання відмови в авторизації Банк припиняє обробку Запиту. Кошти Користувача залишаються доступними на його ПК.

3.3. Банк приймає та обробляє Запит винятково в гривнях.

4. УМОВИ ОБРОБКИ БАНКОМ ЗАПИТУ

4.1. Банк обробляє Запит Користувача відповідно до умов даних Правил, вимог чинного законодавства України та правил МПС у порядку, встановленому Додатком №1 до даних Правил, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності в Банку технічної можливості для обробки конкретного Запиту.

4.1.2. Успішного проходження Користувачем аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку/партнера Банку.

4.1.3. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по ПК відправника/одержувача, отриманого в результаті авторизацій.

4.1.4. Оплати Користувачем комісії за виконання операції за розрахунками з використанням ПК при обробці Банком Запиту відповідно до умов даних Правил.

4.1.5. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даними Правилами і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така ПК банком-емітентом.

4.2. Банк має право відмовити Користувачу в обробці Запиту у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1. Правил, а також у випадку, якщо параметри операції, зазначені Користувачем, не відповідають установленим Банком обмеженням:

4.2.1. Обмеження на види ПК:

- ПК відправника/одержувача, емітовані Банком, у випадку, якщо валюта рахунку ПК одержувача відмінна від гривень;
- ПК відправника/одержувача, емітовані до поточного рахунку юридичної особи (корпоративні карти);
- ПК відправника/одержувача, емітовані нерезидентами України;
- ПК, заборона або обмеження на проведення операцій по яких встановлені банком-емітентом.

4.2.2. Обмеження на обробку декількох Запитів по відношенню до одного й того ж самого Користувача, ПК відправника або ПК отримувача. Обмеження затверджуються комісією з операційних ризиків Банку та розміщується на інтернет- сайті Банку/інтернет-сайті Партнеру/ТАС 24.

4.3. Банк має право відмовити Користувачу в обробці Запиту в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Користувача, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер.

4.4. За виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту Банк стягує із Користувача комісію відповідно до затверджених тарифів Банку, які розміщені на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті Партнеру/ТАС 24. Комісія розраховується від суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по ПК відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень Користувача з рахунку ПК відправника понад суми переказу в дату списання з рахунку ПК відправника суми переказу.

У випадку оформлення держателем ПК відправника Запиту на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ТАС 24, сума комісії, а також підсумкова сума – сума переказу та комісії виводяться на екран у відповідних графах на екранній формі інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ТАС 24 до акцепту Правил.

4.5. Запит Користувача вважається обробленим Банком у випадку, коли Банком виконані дії щодо обробки Запиту, зазначені в п.3.1. даних Правил.

4.6. Банк/партнер Банку інформує Користувача про результат обробки Запиту шляхом відображення повідомлення з результатом обробки Запиту на екранну форму інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ТАС 24.

4.7. Строк зарахування коштів на рахунок ПК одержувача по обробленому Запиту визначається технологічними й операційними можливостями банку-емітента ПК одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо ПК одержувача випущена Банком, сума переказу буде зарахована на рахунок ПК одержувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Користувача про успішність операції відповідно до п.4.6. даних Правил.

4.8. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на рахунок ПК одержувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених правилами МПС, Правилами і законодавством України з вини стороннього банку.

4.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Користувачем при оформленні Запиту в момент введення параметрів операції та які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної суми переказу або по некоректним реквізітам. У зазначених випадках Запит Користувача вважається опрацьованим Банком належним чином і в повній відповідності згідно умов Правил, і Користувач самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якого надійшли кошти в результаті обробки Запиту.

4.10. Держатель ПК відправника має можливість відмовитися від обробки Запиту в будь-який момент до акцепту Правил або до підтвердження параметрів Запиту після акцепту Правил.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Вимагати від Користувача неухильного дотримання умов Правил та оплати комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.2. Відмовити Користувачу в обробці Запиту на підставах, установлених Правилами та/або законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Правила і переглядати значення комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.1.4. Зберігати й обробляти персональні дані Користувача й параметри ПК, що стали відомими Банку у зв'язку з обробкою Запиту.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням ПК, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю.

5.1.6. Підтвердженням цих Правил Користувач добровільно надає Банку свою згоду на обробку персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Правил та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цих Правил.

5.1.7. Відмовитися від забезпечення здійснення фінансової операції у разі встановлення, що дана фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу, у порядку, передбаченому чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

5.1.8. Зупинити проведення фінансової операції у разі, якщо така операція містить ознаки, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», та зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції, та у інших випадках, передбачених вимогами законодавства яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, і в той самий день повідомити про це Спеціально уповноважений орган.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Обробляти Запит в обсязі та у строки, встановлені Правилами.

5.2.2. Розміщувати Правила на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ТАС 24.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю по операціях Користувача, виконаними з використанням ПК, і даних про Користувача. Інформація по операціям з використанням ПК і по даним Користувача можуть бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Користувачів щодо якості обробки Запитів.

5.3. Користувач має право:

5.3.1. Ознайомитися на інтернет-сайті Банку/інтернет-сайті партнера Банку/ТАС 24 з діючою редакцією Правил.

5.3.2. Направити в Банк претензію щодо якості обробки Запиту у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати надання його обробки.

5.4. Користувач зобов'язується:

5.4.1. Не проводити з використанням ПК операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.

5.4.2. Не передавати реквізити ПК третім особам.

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту акцепту Правил ознайомитися з умовами Правил та розміром комісії.

5.4.4. Оплатити розмір комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням ПК при обробці Запиту.

5.4.5. Користувач, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати з використанням ПК розрахунки з нерезидентами України.

5.4.6. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Правила регулюються й тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Правил або у зв'язку з ними, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки і розбіжності підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.4. За незаконне розголошення/використання інформації, що складає банківську таємницю (в т.ч. персональних даних), Банк несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

7. ІНШІ УМОВИ:

7.1. Правила вважаються підтвердженими з моменту акцепту Правил шляхом проставлення відмітки в полі «Я згодний з умовами Правил» та натискання на кнопку «Здійснити операцію» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цими Правилами.

8. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30

кореспондентський рахунок № 32005117701026 в

Національному Банку України,

Код банку 339500, код ЄДРПОУ 09806443

Контакт-центр Банку (044) 3932590, 0-800-503-580

(безкоштовний).

до Правил приймання і обробки запитів користувачів для здійснення переказу коштів в національній валюті між поточними рахунками фізичних осіб із використанням електронних платіжних засобів «Переказ з картки на картку»

Порядок дій при обробці Банком Запиту Користувача

1. Держатель ПК відправника вказує параметри операції:

- Номер ПК відправника
- Термін дії ПК відправника
- CVV2/CVC2 ПК відправника
- Прізвище та ім'я відправника
- Суму переказу в гривнях
- Номер ПК одержувача
- Інші параметри, які визначаються Банком/партнером Банку

2. Банк здійснює розрахунок комісії, яка виводиться у відповідному полі екранної форми інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ТАС 24.

3. Держатель ПК відправника перевіряє та приймає розрахункову суму комісії, акцептує Правила шляхом проставлення відмітки в полі «Я згоден з умовами Правил», і натискає на кнопку «Здійснити операцію». З цього моменту Правила вважаються підтвердженими, а держатель ПК відправника стає Користувачем.

4. Користувач проводить додаткову перевірку параметрів переказу і підтверджує своє бажання обробки Запиту шляхом натискання на кнопку «Здійснити операцію». Після підтвердження параметрів Запиту Користувач не має можливості змінити будь-які параметри Запиту.

5. Після підтвердження Користувачем параметрів Запиту Банк проводить аутентифікацію (за технологією 3DSecure/look-up) або проводить авторизацію з відповідною перевіркою CVV2/CVC2.

6. В разі проведення аутентифікації, Користувач вводить отриманий одноразовий цифровий пароль для підтвердження Запиту.

7. Банк проводить авторизацію та повідомляє Користувачу результат обробки Запиту шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат обробки Запиту на екранну форму інтернет-сайту Банку/інтернет-сайту партнера Банку/ТАС 24.