

## Інформація про платіжну установу

**Повне найменування надавача платіжних послуг відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА"

**Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем платіжних послуг для надання ним відповідних видів платіжних послуг**



Свідоцтво про реєстрацію торговельної марки (знаку для товарів та послуг) розміщено в розділі Ліцензії та свідоцтва за посиланням  
<https://paypong.ua/about/legalinf>

**Ідентифікаційний код юридичної особи**  
39269220

### **Інформація про місцезнаходження:**

Код території за КОАТУУ 8038900000

03124, Україна, місто Київ, Солом'янський район, бульвар Івана Лепсе (Вацлава Гавела), будинок 4.

Фактична адреса місця провадження господарської діяльності відповідає місцезнаходженню. Контактний телефон: +38(067)539-00-72, +38(044) 333-40-93.  
Адреса електронної пошти: [evplsys@gmail.com](mailto:evplsys@gmail.com); [info@paypong.com.ua](mailto:info@paypong.com.ua).

### **Режим робочого часу:**

Пн – Пт: з 9:00 до 18:00

Без перерви, субота неділя- вихідні.

### **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає платіжні послуги**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 24 червня 2014 року за номером запису: 10681020000036511.

**Перелік власних вебсайтів надавача платіжних послуг, які використовуються надавачем платіжних послуг для надання ним відповідних видів платіжних послуг**

[www.paypong.ua](http://www.paypong.ua)

### **Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу платіжної установи:**

Виконавчим органом товариства є Директор – Мироненко Віталій Олександрович. Директор не володіє частками статутного капіталу та акціями платіжної установи. Наглядова рада в платіжній установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається).

**Відомості про відокремлені підрозділи платіжної установи:** відокремлені підрозділи платіжною установою станом відсутні.

**Відомості про використання послуг посередників** – Товариство надає платіжні послуги без залучення посередників.

**Відомості щодо включення платіжної установи до відповідного державного реєстру платіжних установ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» внесено до Державного реєстру фінансових установ 07 серпня 2014 (Свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 489 від 07.08.2014).

**Перелік фінансових платіжних послуг, на надання яких має право надавач платіжних послуг**

- Ліцензія на надання фінансових платіжних послуг у національній валюті без відкриття рахунків від 25.04.2023 року № 21/761-рк (Національний банк України);
- Ліцензія на здійснення валютних операцій (переказ коштів) від 28.04.2023 №56 (Національний банк України)
- Товариство є платіжною організацією міжнародної платіжної системи «RAYPONG» Свідоцтва №28 від 09.03.2016, №28/1 від 05.05.2020, №28/2 від 19.07.2021

Дата включення до Реєстру платіжної інфраструктури – 25.04.2023

Дата прийняття Національним банком рішення про видачу ліцензії - 25.04.2023

Гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості <https://kis.bank.gov.ua>.

- Ліцензія на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків 18.12.2015 № 26/1 (Національний банк України) \*;
- Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (розпорядження Нацкомфінпослуг від 18.05.2017 № 1859)\*;
- Ліцензія на надання послуг з факторингу (розпорядження Нацкомфінпослуг від 12.12.2019 № 2607)\*;
- Ліцензія на надання послуг з фінансового лізингу (розпорядження Нацкомфінпослуг від 12.12.2019 № 2607)\*;
- Ліцензія на надання гарантій та поручительств\* (розпорядження Нацкомфінпослуг від 12.12.2019 № 2607) \*;
- Ліцензія на здійснення валютних операцій (переказ коштів) від 22.06.2021 №52 (Національний банк України) \*\*

\*діяла до 25.04.2023.

\*\* діяла до 28.04.2023.

**Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає платіжні послуги**

**Національний банк України**

адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

тел: 0-800-505-240  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

**Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1.  
тел. (044) 279 12 70  
email: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua))

**Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації платіжної установи:** провадження у справі про банкрутство щодо платіжної установи не порушувалися, процедури санації до платіжної установи не відкривалися та не застосовувалися;

**Рішення про ліквідацію платіжної установи:** рішення про ліквідацію платіжної установи не приймалися.

**Механізм захисту прав споживачів платіжних послуг та контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає платіжні послуги**

Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ЕПС» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», шляхом письмових звернень на юридичну адресу Товариства чи на офіційну електронну пошту Товариства - [help@raurong.ua](mailto:help@raurong.ua), а також за телефоном +38 (067) 539-00-72.

Споживачі також можуть звертатися за захистом своїх прав до:

- 1) органу, що здійснює регулювання небанківського фінансового сектору – Національного банку України (Адреса: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9. тел.: 0 800 505 240, email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) );  
З інформацією щодо порядку розгляду Національним банком України заяв, скарг та пропозицій споживачів можна ознайомитись на сайті офіційного Інтернет-представництва НБУ у розділі «Звернення громадян» за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>
- 2) органу з питань захисту прав споживачів - Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1. тел. (044) 279 12 70, email: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua) );
- 3) Суду.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду платіжної послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.

**ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ З НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ**

З основними показниками діяльності ТОВ «ЕПС» з надання платіжних послуг, зокрема щодо обсягу наданих платіжних послуг, зобов'язань, активів, капіталу, даних про фінансові результати діяльності та іншими показниками звітності можна ознайомитись на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

